



### Co to jest ZIP

**ZIP** - Zintegrowany Informator Pacjenta, jest ogólnopolskim serwisem udostępniającym od 1 lipca 2013r. zarejestrowanym użytkownikom historyczne dane o ich leczeniu i finansowaniu świadczeń, gromadzonych od 2008 r. przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

**ZIP** składa się z czterech głównych części - Serwisu informacyjnego **Twój Portal**, Informatora **Gdzie się leczyć, Rejestru Usług Medycznych** oraz zakładki **Prawo do Świadczeń**. We wszystkich zakładkach za wyjątkiem Twój Portal użytkownik znajdzie informacje na temat niezrozumiałych terminów. Informacja ta jest zamieszczona pod hasłem „pomoc i przewodnik”.



W części **ogólnodostępnej** znajdziesz ogólne informacje o systemie opieki zdrowotnej (Twój portal) oraz o miejscach udzielania świadczeń w ramach umów podpisanych z Narodowym Funduszem Zdrowia (Gdzie się leczyć?).


Strony Rejestru Usług Medycznych i informacje zawarte w zakładce Prawo do Świadczeń dostępne są jedynie dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników.

ZIP będzie systematycznie rozbudowywany o nowe możliwości np. zakładanie konta dzieciom.

### Jak uzyskać dostęp do ZIP

Rejestracja, jak i korzystanie z serwisu są bezpłatne! Wniosek rejestracyjny można wypełnić elektronicznie na stronie <https://zip.nfz.gov.pl> wybierając opcję Zarejestruj się i wypełniając wniosek rejestracyjny lub może on zostać wygenerowany przez pracownika w Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia.

**Login i hasło odbierzesz tylko osobiście w Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia wskazanym we wniosku, po okazaniu dowodu osobistego lub paszportu. W pierwszym etapie działania systemu ZIP uprawnienia będą nadawane tylko osobom pełnoletnim.**

Z poziomu portalu można dokonać zmian ustawień systemowych – prawy górny róg. 

- ✓ zgody (zgoda na przetwarzanie adresu e-mail, zgoda na awaryjną zmianę hasła za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- ✓ zmiany hasła,
- ✓ blokada konta (odblokowanie konta możliwe jest tylko w Oddziale NFZ),
- ✓ historia logowań.

### Co zyskujesz rejestrując się w ZIP

- ✓ Szybki dostęp do informacji o Twoim prawie do świadczeń zdrowotnych (eWUŚ).
- ✓ Wiedzę o leczeniu i udzielonych świadczeniach oraz o przepisanych lekach.
- ✓ Informację o kwotach, które zostały przekazane na sfinansowanie Twojego leczenia.

### Czy po rejestracji można od razu korzystać z ZIP

Po aktywowaniu konta Twoje dane pojawią się w serwisie w ciągu 24 godzin.

### Co zrobić kiedy informacje w ZIP są nieprawidłowe

Jeżeli w systemie pojawią się informacje, co do których masz wątpliwości np. leki, których nie przyjmujesz, niezwłocznie skontaktuj się pisemnie z oddziałem wojewódzkim NFZ, w którym odbierałeś uprawnienia wskazując swój nr ID (login). Adres: Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole

**Ważne!** Nigdy nie udostępniaj swoich danych służących do logowania w ZIP!

### Numery kontaktowe dotyczące ZIP:

- ✓ Informacje dotyczące nadania uprawnień do systemu ZIP: 77 40 20 169, 176
- ✓ Informacje dotyczące problemów technicznych: 77 40 20 178
- ✓ Informacje dotyczące danych z Portalu Pacjenta w zakładce:
  - Świadczenia Medyczne: 77 40 20 131
  - Deklaracje POZ: 77 40 20 186
  - Recepty Refundowane: 77 40 20 121
  - Uzdrowiska: 77 40 20 139
  - Kolejki Oczekujących: 77 40 20 182
  - Zaopatrzenie Ortopedyczne: 77 40 20 155
  - Prawo do Świadczeń: 77 40 20 161, 162, 163, 169, 176
- ✓ Infolinia:
  - Telefony stacjonarne: 194 88, telefony komórkowe: 77 194 88



Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia  
ul. Głogowska 37, 45-315 Opole

[www.nfz-opole.pl](http://www.nfz-opole.pl)